

Bjørn T. Sørheim
Solvang Gaard
Skoleveien 1
8063 Værøy

Værøy Kommune
Rådhuset
8063 Værøy

9.06.2014

Bekymringsmelding angående kommunal trygghetsalarm.

Som pårørende til Edna Arntsen sender jeg herved en bekymringsmelding angående kommunens trygghetsalarm.

Arntsen er 91 år gammel og bor alene. Da hun ikke er så lett til beins lengre og tidligere har hatt fallulykker har hun fått tildelt trygghetsalarm.

5.6.2014 ble hun nattetid syk og hadde behov for hjelp, hun prøvde gjentatte ganger å benytte seg av trygghetsalarmen uten at den virket.

Hun lå da syk resten av natten og fikk tilkalt hjelp fra legekantoret på morgenen neste dag.

Ansatte fra Pleie og Omsorg har i etterkant testet hennes alarm og funnet ut at den ikke virker.

Om den på noe tidspunkt har virket kan det bare spekuleres i.

Jeg har blitt gjort kjent med at systemet for trygghetsalarmene tidligere har vært ute av drift i tilnærmedesvis ett år uten at det ble oppdaget.

At slike tekniske løsninger kan få feil er selvsagt, men det som da er vesentlig er en rutine for kontroll og vedlikehold av et slikt system. Å teste alarmene, eksempelvis månedlig, er noe som med enkelthet kan gjøres av selv de minst teknisk kyndige.

Jeg anmoder Værøy kommune på det sterkeste at rutinene rundt trygghetsalarmene gjennomgås.

I Ednas tilfelle har vi nå gått til innkjøp av privat trygghetsalarm.

Med vennlig hilsen

For Edna H. Arntsen

Bjørn T. Sørheim