

Bjørn Sørheim
Skoleveien 1
8063 VÆRØY

Saksb.: Cathrine Hoff Mikalsen
e-post: fmnocmi@fylkesmannen.no
Tlf: 75531622
Vår ref: 2015/2364
Deres ref:
Vår dato: 28.04.2015
Deres dato: 09.04.2015
Arkivkode: 325.1

Vedrørende kommunens saksbehandling - Manglende svar - Værøy kommune

Det vises til din henvendelse av 30. mars 2015, vedrørende manglende svar fra Værøy kommune.

Saken gjelder flere forhold, deriblant skade forårsaket av et av kommunens kjøretøy, innsendt avviksmelding om grov systemsvikt på kommunens trygghetsalarm og anmodning om å iverksette strakstiltak for å hindre fremtidig skade som følge av løse bygningsdeler etter ekstremværet «Ole». Det oppgis videre at henvendelsene er rettet til kommunen for henholdsvis 3 og 1 år siden, uten at det er mottatt svar.

Ifølge forvaltningsloven (fvl.) § 11 a plikter kommunen å *«forberede og avgjøre saken uten ugrunnet opphold»*. Dersom det vil ta uforholdsmessig lang tid før en henvendelse kan besvares skal forvaltningsorganet snarest gi et foreløpig svar hvor det bl.a. bør angis når svar kan ventes. Hva som skal legges til grunn som *«uten ugrunnet opphold»* samt *«uforholdsmessig lang tid»* vil imidlertid bero på den konkrete sak. I saker som gjelder enkeltvedtak, skal det jf. bestemmelsens tredje ledd gis foreløpig svar *«dersom en henvendelse ikke kan besvares i løpet av en måned etter at den er mottatt»*

Klage på manglende svar/sen behandling fra et forvaltningsorgan, herunder kommunen, kan rettes til Sivilombudsmannen. Dette forutsetter imidlertid at påminnelse er sendt kommunen, og dersom svar fremdeles ikke mottas innen rimelig tid kan klagen og kopi av påminnelsen sendes til ombudsmannen.

Kopi av dette brev sendes til Værøy kommune til orientering, og evt. oppfølging.

Med hilsen

Cathrine H. Mikalsen
Cathrine Hoff Mikalsen
rådgiver

Kopi til:
Værøy kommune Postboks 2523 8063 Værøy