



Saksgang		
Utvalg/Styre	Møtedato	Saksnr
Teknisk hovedutvalg	28.05.2015	015/15

## Klage på kommunal saksbehandling

### Vedlegg:

Dok.dato	Tittel	Dok.ID
21.05.2015	Brev Fyman.pdf	26108
21.05.2015	Bekymringsmelding Trygghetsalarm.pdf	26109
21.05.2015	Bjørn Sørheim Værøy kommune e-postutveksling 1.pdf	26110
21.05.2015	Bjørn Sørheim Værøy kommune e-postutveksling2.pdf	26111
21.05.2015	Taksten.pdf	26112

### Saksopplysninger:

#### Bakgrunn og problemstilling:

Værøy kommune har mottatt brev fra Fylkesmannen i Nordland datert 28.04.15 angående klage fra Bjørn T. Sørheim på manglende svar fra Værøy kommune.

I brevet blir det vist til flere forhold der kommunen ikke har kommet med svar – her skade forårsaket av kommunalt eid kjøretøy, videre anmodning om å iverksette strakstiltak for å forhindre skade, samt avviksmelding på kommunens trygghetsalarm.

Fylkesmannen viser videre til forvaltningslovens paragraf 11 – der kommunen plikter å ”forberede og avgjøre saken uten ubegrunnet opphold”. Fylkesmannen viser videre til at om det vil ta uforholdsmessig lang tid før en henvendelse kan besvares skal forvaltningsorganet snarest gi et foreløpig svar hvor det blant annet bør angis når svar kan ventes.

Fylkesmannen viser også til at klage på manglende svar / sen behandling fra et forvaltningsorgan – herunder kommunen – kan klages til Sivilombudsmannen. Dette siste forutsetter at påminnelse er sendt kommunen og dersom svar ikke er mottatt innen rimelig tid.

#### Krav og hensyn ved valg av løsning:

Teknisk etat ser på dette som 3 ulike saker – hvor av 2 er rettet mot teknisk etat – her sakene om skade på gjerde og fallende taksten – mens den tredje er rettet mot Helse og sosial – bekymringsmelding angående trygghetsalarm. Den siste saken er derfor sendt videre til saksbehandler for helse - og sosialsaker.

Kommuneingeniøren har i brev av 13.mai 2015 svart på e-post angående utbedring av taket på gamle Værøy skole – med henvisning til vedtak i kommunestyret når det gjelder ombygging / reparasjon av taket og status medio mai 2015. Kommuneingeniøren regner med

at en har svart på henvendelsen angående e-post om status når det gjelder tiltak for å forhindre fremtidig skade.

### **Analyse av krav/hensyn:**

Slik nåværende saksbehandler ser på saken – er det ikke riktig at Bjørn T. Sørheim ikke har fått svar på sine henvendelser til Værøy kommune angående skader oppstått på Sørheims gjerde. Det har siden april 2013 vært en utveksling av e-poster mellom kommunen og Sørheim om dette. En kopi av e-postutvekslingen er lagt ved saksdokumentet.

Det sentrale spørsmål slik saksbehandler ser på det er om svarene har vært gode nok og om man kom frem til en tilfredsstillende konklusjon på Bjørn T. Sørheims henvendelse til kommunen angående skade på gjerde.

E-postutvekslingen viser at det er uenighet mellom daværende saksbehandler for teknisk etat og Bjørn T. Sørheim når det gjelder tolkning av lovverk som partene har ment var relevante for hendelsene som førte til skade på gjerdet. I et av svarene fra saksbehandler blir det også vist til at det vil komme en representant for kommunen som vil vurdere skadeomfanget. Dette siste er noe som Sørheim etterlyser i sine siste e-poster rettet mot Værøy kommune.

Kommuneingeniøren mener at svarene gitt Bjørn T. Sørheim fra daværende saksbehandler har vært tilfredsstillende – men at man kan ha fulgt opp løftet om å sende en representant fra teknisk avdeling for å vurdere skadene på gjerdet.

### **Konklusjon:**

Kommuneingeniøren anerkjenner at Værøy kommune kunne ha behandlet sakene fra Bjørn T. Sørheim på en raskere måte. Deler av klagen fra Sørheim kunne videre ha vært fulgt opp på en bedre måte. En bør dog være oppmerksom på at en av årsakene til at saken fikk utvikle seg slik er at teknisk etat mesteparten av perioden var uten administrativ bemanning og at dette nok har påvirket situasjonen.

### **Rådmannens innstilling:**

Teknisk hovedutvalg har vurdert brev fra Fylkesmannen i Nordland vedrørende kommunens saksbehandling og manglende svar på henvendelser fra Bjørn T. Sørheim.

Teknisk hovedutvalg finner at kommunen har gitt svar på det meste av henvendelser fra Bjørn T. Sørheim angående skade på gjerde, men at en raskere burde sendt ut en representant fra teknisk etat for å vurdere skadeomfanget som lovet Sørheim.

Teknisk hovedutvalg mener at Bjørn T. Sørheim har fått tilfredsstillende svar på henvendelse angående tiltak for å forhindre fremtidig skade fra taket på Værøy gamle skole.

Teknisk hovedutvalg ber teknisk etat sende ut en representant for å vurdere skadeomfanget på gjerdet til Bjørn T. Sørheim – slik at man får et svar på spørsmålet fra Sørheim angående skaden på privat gjerde.

Teknisk hovedutvalg anser at henvendelsen angående kommunens trygghetsalarm er en sak for Helse og sosialutvalget – og sender saken over til dette utvalget for vurdering.

