

**Tjenesteavtale nr 3
mellom
Værøy kommune og Nordlandssykehuset HF (NLSH HF)**

**Ansvars- og oppgavefordeling ved henvisning og innleggelse av
pasienter innen somatikk, rusbehandling og psykisk helsevern**

**Ansvars- og oppgavefordeling ved henvisning og innleggelse av pasienter innen
somatikk, rusbehandling og psykisk helsevern**

1. Parter

Avtalen er inngått mellom Værøy kommune og NLSH HF

2. Bakgrunn

Denne tjenesteavtalen er inngått i henhold til overordnet samarbeidsavtale pkt. 5, første avsnitt nr. 3.

3. Formål

Formålet med denne avtalen er å klargjøre helseforetakets og kommunens ansvar og oppgaver ved henvisning og innleggelse av pasienter innen somatikk, rusbehandling og psykisk helsevern.

Avtalen skal bidra til

- a) at pasienten skal oppleve en best mulig sammenhengende helsetjeneste
- b) å sikre effektiv, korrekt og sikker informasjonsflyt mellom og innenfor behandlings- og omsorgsnivåene
- c) å redusere risikoen for uheldige hendelser

4. Ansvars- og oppgavefordeling mellom helseforetaket og kommunen

4.1. Når pasienten henvises til øyeblikkelig hjelp

Kommunehelsetjenestens ansvar og oppgaver:

- a) før pasienten henvises for vurdering om innleggelse i spesialisthelsetjenesten skal henvisende lege vurdere om andre muligheter enn innleggelse kan være aktuelle, for eksempel egenomsorg med hjemmesykepleie eller innleggelse i kommunal institusjon
- b) henvisende lege kontakter vakthavende lege ved behandlende enhet og diskuterer eventuell innleggelse
- c) når innleggelse er bestemt, meldes dette av vakthavende lege til mottakende enhet i aktuell institusjon

- d) henvisende lege skal vurdere egnet transportmåte ut fra pasientens tilstand, avstand til behandlingssted, geografi o.l. Ved behov for ambulansetransport kontaktes Akuttmedisinsk kommunikasjonsentral (AMK)
- e) henvisende lege sender henvisning som inneholder alle relevante opplysninger, herunder oppdatert medikamentliste, (jfr. Den god henvisning) som er nødvendig for å kunne starte behandling så raskt som mulig ⁽¹⁾. Henvisningen prioriteres elektronisk som ”Ø-hjelp”. Papirutskrift av henvisningen skal følge pasienten
- f) henvisende lege vurderer om det er medisinsk nødvendig med ledsager under transport til sykehuset
- g) for pasienter som før henvisning til spesialisthelsetjenesten mottar kommunale helsetjenester: Ved innleggelser skal alle relevante opplysninger av betydning for omsorg og pleie av pasienten, herunder oppdatert medikamentliste, følge pasienten. I tilfeller der akutt hast gjør rask oversendelse umulig, skal slike opplysninger utarbeides og oversendes så snart som mulig. Kommunehelsetjenesten/pleie- og omsorgstjenesten (PLO) kontakter vakthavende lege ved behandelende enhet hvis skriftlige pasientopplysninger ikke følger pasienten
- h) kommunehelsetjenesten/PLO bistår pasienten med å informere pårørende om innleggelsen hvis situasjonen tilsier behov for dette

Helseforetakets ansvar og oppgaver:

- a) ved behov innhente aktuelle supplerende opplysninger fra pasient, annen institusjon, hjemmetjeneste, fastlege, tilsynslege og pårørende
- b) sikre at nødvendig informasjon blir gitt til pårørende
- c) vurdere, i samråd med kommunen, pasient/pårørende om det er nødvendig med tilstedeværelse av ledsager under behandling

4.2. Når pasienten henvises til planlagt helsehjelp

Kommunehelsetjenestens ansvar og oppgaver:

- a) henvisende lege sender skriftlig henvisning etter mal for ”Den gode henvisning” ⁽¹⁾. Der egne fag- eller diagnosespesifikke maler for henvisning er utarbeidet i samarbeid mellom helseforetaket og primærhelsetjeneste, skal disse benyttes. Henvisningen skal alltid inneholde tilstrekkelige opplysninger slik at henvisningen kan prioriteres av spesialisthelsetjenesten i henhold til gjeldende forskrift og nasjonale prioriteringsveiledere.
- b) henvisende lege avgjør om det er medisinsk nødvendig med ledsager under transport for innleggelse
- c) for pasienter som mottar kommunale helsetjenester: Ved henvisning medfølger alle relevante opplysninger av betydning for innleggelsen, inkludert legemiddelliste

Helseforetakets ansvar og oppgaver:

- a) ved behov innhente aktuelle supplerende opplysninger fra pasient, annen institusjon, hjemmetjeneste, fastlege, tilsynslege og pårørende
- b) vurdere pasientens rett til helsehjelp ut fra gjeldende forskrifter og prioriteringsveiledere
- c) behandelende lege vurderer om det er medisinsk nødvendig med tilstedeværelse av ledsager under behandling

5. Elektronisk meldingsutveksling

Tjenester som sykehuset distribuerer elektronisk, tilbys via Norsk Helsenett. Når elektronisk kommunikasjonsløsning for samhandling mellom kommunen og helseforetaket er innført skal denne benyttes. Der det er utviklet egne fagspesifikke maler for meldingsutveksling skal disse benyttes.

6. Avvik

Det vises til overordnet samarbeidsavtale når det gjelder håndtering av avvik og uenighet.

7. Uenighet

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale mellom Værøy kommune og NLSH HF.

8. Iverksetting, revisjon og oppsigelse

Tjenesteavtalen trer i kraft fra den 01.02.2012 og gjelder for en periode på 2 år. Tjenesteavtalen evalueres årlig, og revideres ved behov.

Avtalen kan gjensidig sies opp med 12 måneders varsel. Etter oppsigelse skal det inngås ny avtale innen det tidspunkt denne avtalen utløper.

9. Helseforetaksspesifikk del

Helseforetaket skal bidra til bedre tilgang på lege med spesialistkunnskap for veiledning og diskusjon ved vurdering av innleggelse

10. Kommunespesifikk del

Værøy kommune har rettet p.4.1.c slik at det blir vakthavende lege på sykehuset som melder internt til akuttmottak og ikke innleggende lege.

Værøy kommune oppretter kontaktpunkt som NLSH HF bruker for å få bedre tilgjengelighet til fastlegene i kontortiden. Vakthavende lege er kommunens kontaktpunkt og kan alltid nås på personsøker via AMK, om samarbeidspartner ved Nordlandssykehuset ikke når igjennom på vanlig kontortelefon.

¹⁾ Veileder for "Bruk av elektronisk henvisning og epikrise" utgitt av helsedirektoratet 2011. (IS-1922).

Dato,

Dato,

ordfører

NLSH HF

Værøy kommune v/