



Saksgang		
Utvalg/Styre	Møtedato	Saksnr
Kommunestyre	11.11.2010	053/10

## Opprettelse av kommunalt klageorgan

### Saksopplysninger:

#### Bakgrunn og problemstilling:

Kommunalhelsetjenestelovens § 2-4 pålegger kommunene å opprette en egen klagenemnd for helse, pleie og omsorgssaker. I lovens paragraf heter det:

#### 2-4. (Klage)

*"Den som søker helsehjelp, kan påklage avgjørelsen etter § 2-1 til det organ kommunestyret bestemmer. Det samme gjelder avgjørelser etter § 2-1a. Under behandlingen av klagen skal klageorganet ha fra tre til fem medlemmer.*

*Går avgjørelsen klager imot eller avvises klagen, kan det klages til Helsetilsynet i fylket.*

*Fristen for klage er i alle tilfelle tre uker fra vedkommende fikk høve til å klage. En klage som kommer etter fristen, kan likevel tas under behandling når det finnes rimelig at den blir prøvd. For øvrig gjelder forvaltningslovens regler om klage."*

#### Krav og hensyn ved valg av løsning:

Det krav som stilles til et slikt klageorgan er at klageorganet skal behandle klager gjeldende § 2-1 og § 2.1a som sier følgende:

#### § 2-1. (Rett til helsehjelp)

*"Enhver har rett til nødvendig helsehjelp i den kommune der han eller hun bor eller midlertidig oppholder seg.*

*Helsetjenesten skal gi den som søker eller trenger helsehjelp de opplysninger vedkommende trenger for å ivareta sin rett, og se til at det ikke påføres unødig utgift, tap, tidsspill eller uleilighet.*

*Forvaltningslovens regler gjelder ikke for vedtak etter paragrafen her.*

*For vedtak om hjemmesykepleie og vedtak om tildeling eller bortfall av plass i sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie gjelder likevel forvaltningslovens regler.*

*Er det flere som samtidig søker en tjeneste det er knapphet på, regnes de likevel ikke som parter i samme sak, og en søker som mener seg forbigått, kan ikke klage over at en annen har fått ytelsen."*

#### § 2-1a. (Pasientrettigheter i fastlegeordningen)

*"Enhver som er bosatt i en norsk kommune, har rett til å stå på liste hos lege med fastlegeavtale etter § 1-3 annet ledd nr. 1. Det samme gjelder asylsøkere og deres familie når de er medlem av folketrygden.*

*Personer som står på fastleges liste har rett til å skifte fastlege inntil to ganger i året, og rett til å få en ny vurdering av sin helsetilstand hos en annen lege med fastlegeavtale.*

*Rettigheter i første og annet ledd gjelder ikke i de kommuner der plikten til å ha fastlegeordning er suspendert etter § 1-3 sjette ledd.*

*Departementet kan gi forskrift til gjennomføring og utfylling av pasientrettighetene i fastlegeordningen, herunder om barns plassering på liste og om rett til å bytte fastlege."*

**Konklusjon:**

Det er et pålagt organ som kommunestyret velger medlemmer til. Kommunestyret kan velge å tillegge formannskapet denne rollen, eller velge å etablere et eget selvstendig organ.

**Rådmannens innstilling:**

Saken legges frem uten innstilling.

**11.11.2010 KOMMUNESTYRE**

Under behandlingen av denne saken fremkom det at klientutvalget i kommunen allerede er kommunens klageorgan etter § 2-4 i kommunehelsetjenesteloven.

Kommunestyret kom frem til følgende omforente og enstemmige vedtak:

**KS-053/10 Vedtak:**

Klientutvalget v/ Hovedutvalget for helse og sosial er kommunens klageorgan etter kommunehelsetjenestelovens § 2-4.